

PERFIL DEL TÉCNICO EN SOPORTE DE REDES

Objetivo del puesto:

1. Instalar, configurar y brindar soporte en equipos de Ciberseguridad informática.
2. Asesorar y actualizar las soluciones de nuestros servicios y productos para equipos de redes, ciberseguridad y tecnologías de la información de todos nuestros clientes.
3. Capacitarse y certificarse en todos nuestros productos y servicios de ciberseguridad.

Funciones Específicas:

- Capacitarse y certificarse en cada uno de nuestros productos.
- Ejecutar tareas de instalación de software y dispositivos de red
- Ejecutar tareas de configuración de redes y conectividad.
- Brindar soporte a usuarios finales (Clientes).

Requisitos del Puesto:

- Nivel académico: Bachiller Universitario en Ingeniería en Sistemas o afín.
- Técnico en Redes (CCNA 1, CCNA 2, CCNA 3 y CCNA 4).
- Nivel intermedio de Cómputo Office Básico (Word,Excel,Outlook).
- Nivel avanzado de inglés con énfasis en lenguaje técnico.
- Tener Vehículo propio en buen estado.
- Poseer licencia de conducir B2 vigente.

Requisitos de experiencia:

- Experiencia mínima de dos años en Instalaciones y configuraciones de Redes.

Requerimientos Especiales:

- Disponibilidad para realizar giras.
- Disponibilidad de tiempo para brindar un servicio al cliente en el momento requerido.

Competencias Requeridas:

- Capacidad para trabajar en equipo.
- Facilidad para una comunicación asertiva y empática.
- Estar orientado al cumplimiento de objetivos.
- Seguimiento y calidad en el servicio al cliente (aplicar sentido de urgencia).
- Capacidad de planificación y organización (manejo eficiente y eficaz del tiempo).

Datos de la empresa

- Nombre de la empresa: INFOTREC
- Contacto: Francine Sánchez Segura
- Correo: francine.sanchez@infotrec.co.cr
- Horario de atención: lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm.